

Betriebliche Interessen vs Sicherheit

Armin Knobel
Senior Quality Manager Flight Safety
RUAG MRO Schweiz AG
Alpnach, 22. November 2019

Together
ahead. **RUAG**

Agenda

- Betriebliche Interessen
- Sicherheit
- Betriebliche Interessen vs Sicherheit

2 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together
ahead. **RUAG**

Betriebliche Interessen

Definition des Begriffes: Unternehmen

Ein **Unternehmen** ist eine wirtschaftlich selbstständige, gewinnorientierte Organisationseinheit, die mit Hilfe von Planungs- und Entscheidungsinstrumenten Markt- und Kapitalrisiken eingeht und sich zur Verfolgung des Unternehmenszweckes und der Unternehmensziele eines oder mehrerer Betriebe bedient.

Was heisst das?

Ein **Unternehmen** will und muss wirtschaftlichen Profit abwerfen!



Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Unternehmen>

3 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together
ahead. **RUAG**

Betriebliche Interessen

Unsere Verpflichtungen

RUAG engagiert sich für den weiteren Ausbau ihrer Marktposition. Die Basis dafür ist eine hervorragende Reputation. Klare Werte und Prinzipien bestimmen das tägliche Denken und Tun.

Unsere Marke

RUAG ist ein dynamisches internationales Unternehmen, das herausragendes technologisches Know-how mit einem hohen Mass an Weitsicht und Verantwortung vereint. Auf diesen Qualitäten aufbauend haben wir mit unserer Markenpositionierung ein klares und fokussiertes Profil für RUAG geschaffen. In ihrem Mittelpunkt die Essenz unserer Marke: Wie ein roter Faden durchzieht sie unser Handeln und findet Ausdruck im Claim: "Together ahead."

Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Unternehmen>
4 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019



Betriebliche Interessen

...Safety and Quality always

Natürlich ist der RUAG die Sicherheit (Safety) wichtig. Dies wird zum Einen vom Gesetz verlangt und zum Anderen ist der Management Etage, dass es wichtig ist für die «Safety» gewisse Anstrengungen zu tätigen.



Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Unternehmen>
5 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019



RUAG MRO Schweiz Safety Policy Aviation

Betriebliche

Safety Po

Diese Bemü

der gesamte

Darin wurde

«Sicherheit

und geniess

«Wir wollen i

alle Tätigkeit

Sicherheits-

Sicherheit und Qualität sind Grundvoraussetzungen für den Erfolg und gelten bei RUAG MRO Schweiz höchste Priorität.

Wir setzen mit geeigneten Mitteln und Massnahmen sicherstellen, dass alle Tätigkeiten und Produkte von RUAG MRO Schweiz den höchsten Sicherheits- und Qualitätsstandards genügen.

Unsere Verpflichtungen:

- Wir legen das RUAG MRO Schweiz Safety Management System Aviation (Flight Safety & Arbeitssicherheit) und entwickeln dieses laufend weiter. Dabei setzen wir Sicherheitsziele, überprüfen unsere Safety Levels und unsere Safety Kultur regelmäßig und halten einschlägige Massnahmen ein.
- Wir stellen die notwendigen personellen und finanziellen Mittel für die wirkungsvolle Umsetzung der Safety Policy zur Verfügung. Wir stellen sicher, dass die Mitarbeitenden richtig geschult und zeitnah mit den sicherheitsrelevanten Informationen versorgt werden.
- Wir fördern in der RUAG MRO Schweiz Aviation eine offene und transparente Safety- und Make-Kultur. Wir stellen sicher, dass die Mitarbeitenden ihre Sicherheitsbedenken via Meldesystem kommunizieren und im Sinne der Just Culture diesbezüglich keine ungerechtfertigten Sanktionen befürchten müssen.
- Wir definieren Prozesse zur Identifikation von Gefahren und eliminieren Risiken soweit als vernünftig (as low as reasonably practicable).
- Wir halten die relevanten gesetzlichen Vorschriften, Regularien und Richtlinien ein und gehen mit Abweichungen und Vorfällen professionell um.
- Wir verlangen, dass auch Dienstleistungen und Produkte von Dritten unsere Sicherheitsanforderungen erfüllen.
- Wir schaffen die organisatorischen Voraussetzungen, damit die Safety- und Sicherheitsverantwortlichen ihre Aufgaben unabhängig erfüllen können.

olicy), welche von

n für den Erfolg
orität.»

herstellen, dass
den höchsten

Philippe...
Thomas...
Hans...
...

Quelle: <https://my.ruag.ch>
6 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

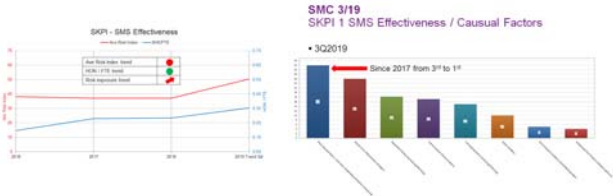


Betriebliche Interessen

Safety Management System, SMS

Die RUAG hat vor einigen Jahren ein SMS eingeführt. Im SMS werden alle Meldungen von Ereignissen, Vorfällen und Findings aus Audits gesammelt und ausgewertet.

Diese Auswertungen werden zweimal im Jahr dem CEO gezeigt.



7 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together ahead. RUAG

Sicherheit

Definition: Sicherheit (Safety)

Sicherheit ist ein Zustand von Lebewesen, Objekten und Systemen, welche frei von unvermeidbaren Risiken sind. Dies wird als **gefahrenfrei** gesehen.

«Was heisst genau?»

«...dass zum Beispiel: Mitarbeiter/ innen sollen keinen unnötigen Gefahren ausgesetzt werden...»

Dafür muss ein Unternehmen die Mitarbeiter/innen schulen und auf mögliche Gefahren im Betrieb aufmerksam machen...

Die Mitarbeiter/ innen aber müssen lernen Gefahren zu erkennen... auch ausserhalb der Firma...

Quelle: <https://my.ruag.com/de/mro-schweiz/quality-safety-environment/>

8 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together ahead. RUAG

Sicherheit

Ist diese Situation gefährlich?



Macht dieser Motorradfahrer etwas falsch?
Nein, er bewegt sich innerhalb den gesetzlichen Vorgaben...
Somit ist er Sicher!

9 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together ahead. RUAG

Sicherheit



10 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together ahead. RUAG

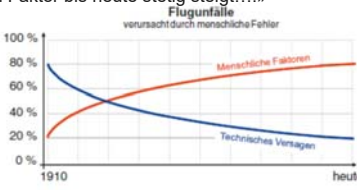
Sicherheit

Human Factors

Um die Mitarbeiter/ innen zu sensibilieren und zu schulen wurde von der EASA anderen Luftfahrtbehörden der Human Factor Kurs im Gesetz verankert und erhält durch das SMS noch mehr Gewicht...

«Warum wurde dieser Human Factor im Gesetz verankert?»

«...weil die Prozentzahl der Vorfälle oder Ereignisse verursacht durch den Menschlichen Faktor bis heute stetig steigt...!»




11 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together ahead. RUAG

Betriebliche Interessen vs Sicherheit

Human Factors

Das Gesetz verlangt, dass alle Mitarbeiter/ innen mit dem Human Factors vertraut gemacht werden und die Prinzipien kennen.



13 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together ahead. RUAG

Betriebliche Interessen vs Sicherheit

Human Factors

Diese Forderungen lassen sich mit den " the Dirty Dozen" ziemlich gut zusammen fassen und einprägen.

Die folgenden Beispiele sind auf der BAZL Homepage zu finden...



Quelle: <https://staysafe.bazl.admin.ch/dirty-dozen-human-factors-complacency/>

14 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together
ahead. **RUAG**

Betriebliche Interessen vs Sicherheit



15 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together
ahead. **RUAG**

Betriebliche Interessen vs Sicherheit



16 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Together
ahead. **RUAG**

Betriebliche Interessen vs Sicherheit

9 LACK OF ASSERTIVENESS THE DIRTY DOZEN 80%
 10 STRESS THE DIRTY DOZEN 80%
 11 LACK OF AWARENESS THE DIRTY DOZEN 80%
 12 NORMS THE DIRTY DOZEN 80%

Together ahead. **RUAG**

17 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Betriebliche Interessen vs Sicherheit

Widerspruch:
 Natürlich ist es einem Unternehmen wichtig, die Sicherheit und die Qualität stets zu verbessern... aber es darf nicht zu viel kosten!
 Die Mitarbeiter/ Innen sehen oft, dass diese Prinzipien von ihren Vorgesetzten missachtet werden....

Die Aufgabe der Safety und Quality- Verantwortlichen hier eine Brücke zu schlagen, um auf beiden Seiten ein Verständnis zu schaffen von:

“Relevanz und Nutzen”
 ...mit Glaubwürdigkeit, Vertrauen, Transparenz, Trainings, Kommunikation stetiges Aufzeigen der Verbesserungen kann ein sehr gutes Gleichgewicht erzielt werden...

Together ahead. **RUAG**

18 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019

Betriebliche Interessen vs Sicherheit

Fazit:
 Um ein gesundes Gleichgewicht zwischen Interessen und Sicherheit zu erzeugen braucht es alle!

Together ahead. **RUAG**

19 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019



MISSION first, SAFETY and QUALITY always

Together ahead. **RUAG**

20 | RUAG MRO Schweiz AG | Alpnach, 22. November 2019
